

Alleg. delib. n. 266 del 26/06/2013 1/9



SOLUZIONI TECNICHE D'AVANGUARDIA



Certificato N° 1798

Corigliano d'Otranto li 06/11/2012



Spett.le IRCCS Ospedale Oncologico di Bari
Viale Orazio Flacco, 65
70124 Bari (Ba)

C/att.ne Ing. Giancarlo Salomone
Area Gestione Tecnica
Fax 080 5555022

E p.c. Sig. Carlo Rocco
Area Gestione Tecnica

Oggetto: Proposte contratti di manutenzione 03/CAT/13, 04/CAT/13 e 05/CAT/13 - Comunicazione

Con la presente, alla luce dei buoni rapporti intercorrenti con la Vs. spett.le Amministrazione, la ns. azienda è disponibile, nel caso di contestuale accettazione dei due contratti di manutenzione in oggetto, a riconoscere lo sconto del 10% sul totale complessivo così come di seguito indicato:

Valore proposta contrattuale 03/CAT/13:	€ 5.953,86 + I.v.a.
Valore proposta contrattuale 04/CAT/13:	€ 16.393,26 + I.v.a.
Valore proposta contrattuale 05/CAT/13:	€ 3.712,00 + I.v.a.
Totale complessivo	€ 26.059,12 + I.v.a

Valore proposta contrattuale 03/CAT/13 scontato:	€ 5.358,47 + I.v.a.
Valore proposta contrattuale 04/CAT/13 scontato:	€ 14.753,93 + I.v.a.
Valore proposta contrattuale 05/CAT/13 scontato:	€ 3.340,80 + I.v.a.

Valore complessivo sconto:	€ 2.605,91 + I.v.a.
TOTALE IMPONIBILE	€ 23.453,21+ I.v.a.

Rimangono in attesa di un Vs riscontro in merito e nel frattempo si coglie l'occasione per porgere distinti saluti.

Allegati alla presente:

- Elenco Apparecchiature aggiornato proposta nr. 03/CAT/13;
- Elenco Apparecchiature aggiornato proposta nr. 04/CAT/13;
- Elenco Apparecchiature aggiornato proposta nr. 05/CAT/13;

Tecnosoluzioni s.r.l.
Amministratore Unico

Carlo Rocco

ELENCO APPARECCHIATURE

€ 5.358,47

Canone annuo:

Cliente: **IRCCS Istituto Tumori Giovanni Paolo II**

Elenco apparecchiature allegato alla proposta contrattuale: **TNS 03/CAT/13**

Nr. manutenzioni preventive annue: **1**

Tipologia contrattuale **Full Risk**

Nr. Verifiche di sicurezza annue: **1**

Periodo di copertura: **01/01/2013 - 31/12/2015**

Presidio IRCCS Istituto Tumori Giovanni Paolo II **Città** **bari**

Reparto	Tipologia Strumento	Marca	Codice	Modello	Matricola	Canone Annuo
Sala Operatoria	Defibrillatore	PHYSIO CONTROL CORP	70402-000218	Life Pak 20 Base	37772647	€ 893,08
Sala Operatoria	Defibrillatore	PHYSIO CONTROL CORP	70402-000218	Life Pak 20 Base	37772696	€ 893,08
Sala Operatoria	Defibrillatore	PHYSIO CONTROL CORP	70402-000218	Life Pak 20 Base	37774277	€ 893,08
Endoscopia digestiva	Defibrillatore	PHYSIO CONTROL CORP	70402-000218	Life Pak 20 Base	37777490	€ 893,08
Endoscopia digestiva	Defibrillatore	PHYSIO CONTROL CORP	70402-000218	Life Pak 20 Base	37777499	€ 893,08
Endoscopia digestiva	Defibrillatore	PHYSIO CONTROL CORP	70402-000218	Life Pak 20 Base	37777500	€ 893,08



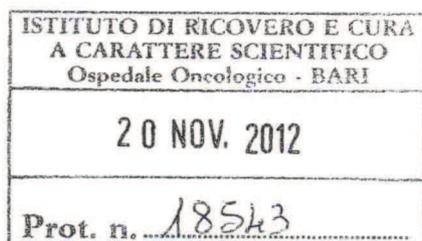


SOLUZIONI TECNICHE D'AVANGUARDIA



Certificato N° 1798

Corigliano d'Otranto li 06/11/2012



Spett.le IRCCS Ospedale Oncologico di Bari
Viale Orazio Flacco, 65
70124 Bari (Ba)

C/att.ne Ing. Giancarlo Salomone
Area Gestione Tecnica
Fax 080 5555022

E p.c. Sig. Carlo Rocco
Area Gestione Tecnica



Oggetto: Proposta contratto di manutenzione 03/CAT/13

Riteniamo che utilizzare in modo ottimale le risorse, entro budget definiti, sia uno tra i più rilevanti obiettivi della Vs. struttura Ospedaliera e desideriamo offrirVi servizi e soluzioni specifiche e dedicate per raggiungere tale obiettivo.

Il ns. impegno è di garantirVi massima affidabilità del sistema, sicurezza della diagnosi ed ottimizzazione del Workflow operativo, per soddisfare pienamente le Vs. aspettative, in ogni momento. Lavoriamo giornalmente, per supportare il Vs. successo, per ottimizzare l'utilizzo delle apparecchiature per garantire una efficiente operatività e produttività.

La TECNOSOLUZIONI SRL è l'Azienda che ha fornito e che assiste la strumentazione, oggetto della presente offerta, e garantisce al Cliente interventi di manutenzione e assistenza, in accordo con le prescrizioni date dalle Case Costruttrici nei propri manuali e procedure di manutenzione, e tali da assicurare il corretto funzionamento delle apparecchiature.

L'organizzazione tecnica si compone di 2 laboratori attrezzati per le riparazioni in sede e di 9 Tecnici altamente specializzati, provvisti di diplomi e abilitazioni da parte delle Aziende produttrici, e qualificati con continui corsi di aggiornamento.

Al fine di ovviare alle tempistiche necessarie alla formalizzazione dell'accettazione della proposta contrattuale, rallentate dai vari necessari passaggi burocratici, ci rendiamo disponibili all'anticipo delle necessarie attività di manutenzione preventiva previo formale inoltro dell'allegato modello "Autorizzazione Manutenzione Preventiva" secondo i termini meglio decritti nell'allegata proposta.

In attesa di conoscere Le Vostre decisioni, si coglie l'occasione per porgere distinti saluti.

Allegati alla presente:

- Condizioni generali
- Autorizzazione alla manutenzione preventiva
- Elenco apparecchiature
- Abilitazione Assistenza Tecnica

Tecnosoluzioni s.r.l.

Amministratore Unico

San Biagio Lorenzo

PROPOSTA CONTRATTO DI MANUTENZIONE "FULL RISK" CONDIZIONI GENERALI

Spett.le IRCCS Ospedale Oncologico di Bari
Viale Orazio Flacco, 65
70124 Bari (Ba)



NS. OFFERTA N° 03/CAT/13 del 06/11/2012

La **TECNOSOLUZIONI SRL** premesso che :

- Nell'Azienda operano N° 9 tecnici, abilitati dalle Aziende Produttrici e in possesso di relativi attestati.
- I tecnici sono provvisti delle apparecchiature di misura e di controllo idonee per la riparazione e l'analisi dei parametri di sicurezza elettrica.

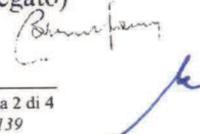
si impegna ad:

- **Eseguire interventi su chiamata**, sulle apparecchiature indicate nel prospetto allegato "Elenco apparecchiature", (denominati interventi di manutenzione correttiva) effettuati, direttamente o per il tramite di società e/o ditte mandatarie al Cliente, presso i reparti o anche eventualmente via telefono, finalizzati al ripristino del corretto funzionamento delle apparecchiature. Tali interventi saranno effettuati previa richiesta scritta dell'Ufficio Tecnico o organo competente, *inoltrata presso la ns. sede amministrativa di Corigliano d'Otranto*, e dovrà contenere il tipo di difetto lamentato, tipologia apparecchiatura, marca, modello e numero di serie. Il lavoro verrà effettuato dai tecnici specializzati durante e non oltre le normali ore di lavoro. Durante l'intervento di manutenzione correttiva saranno effettuati tutti i controlli e sostituzioni di parti di ricambio atti al ripristino del funzionamento complessivo dello strumento. Ogni intervento di manutenzione correttiva sarà corredato da rapporto tecnico e documentazione attestante il controllo effettuato. È fatto Vostro obbligo assicurare la presenza di un proprio rappresentante per eventuali necessità, nonché per la sottoscrizione dei rapporti tecnici degli interventi eseguiti.
- **Eseguire le visite di manutenzione preventiva**, quantificate nel prospetto allegato "Elenco apparecchiature", finalizzate ad assicurare un funzionamento standard e costante delle apparecchiature. Per mantenere i Vs. dispositivi ai livelli prestazionali massimi si prevedono le seguenti attività:
 1. Monitoraggio dello stato delle apparecchiature;
 2. Lubrificazione e pulizia delle parti meccaniche;
 3. Pulizia ed eventuale sostituzione periodica di filtri, ventole, ecc.
 4. Verifica dei parametri di funzionamento, se necessario specifica messa a punto per utilizzo ottimale e controllo funzionalità.

Gli interventi saranno corredati da rapporto tecnico.

Purtroppo spesso le tempistiche necessarie alla formalizzazione dell'accettazione della proposta contrattuale risultano rallentate dai vari necessari passaggi burocratici e la comunicazione ufficiale di accettazione viene inoltrata quando il contratto risulta già in fase di validità temporale.

Alla luce di quanto sopra, al fine di garantire la corretta pianificazione e svolgimento delle attività preventive secondo i dettami di Casa Madre ed in linea con la storicità di interventi svolti sulle Vs. apparecchiature, in attesa della formalizzazione dell'accettazione del contratto, ci rendiamo disponibili all'anticipo di queste attività dietro una Vs. formale autorizzazione (modulo allegato)



che, per motivi logistici ed organizzativi, dovrà essere inoltrata entro 3 mesi dalla formale decorrenza del contratto stesso.

All'atto dell'accettazione del contratto tutte le attività svolte verranno computate nei termini dello stesso altrimenti verranno fatturate come da listino prezzi della Tecnosoluzioni s.r.l. in vigore al momento dell'intervento.

- **Eseguire le Verifiche di sicurezza elettrica** secondo le normative CEI 62.5 e fascicolo CEI 1276G, quantificate nel prospetto allegato "Elenco Apparecchiature" allegando documentazione con apposita scheda tecnica.
- **Offrire supporto telefonico** per una gestione ottimale delle chiamate di service ed una consultazione diretta con i tecnici specialisti.

Si precisa inoltre, che nel caso in cui non sia possibile riparare la strumentazione oggetto della presente proposta contrattuale, la ns. azienda si riserva la facoltà di poter sostituire strumenti, o parti di essi, con dispositivi di nuova costruzione aventi caratteristiche simili o migliorative.

1) SERVIZI INCLUSI NEL CONTRATTO DI MANUTENZIONE

Nella presente tipologia di contratto di MANUTENZIONE FULL-RISK, ad esclusione di quanto previsto nel punto 2, sono inclusi i costi dovuti a:

- ore di viaggio del tecnico
- ore di lavoro effettuate
- spese di trasferta
- parti di ricambio

2) INTERVENTI ESCLUSI DAL CONTRATTO DI MANUTENZIONE

Non rientrano nel contratto di manutenzione tutte le richieste di intervento dovute a:

- Interventi derivanti da manomissioni, negligenza o errato uso dell'apparecchiatura da parte del Cliente o di terzi.
- Operazioni errate eseguite senza aver prima consultato il manuale d'istruzioni fornitoVi con lo strumento.
- Modifica delle configurazioni del computer per aggiunta di altri programmi non autorizzati da Tecnosoluzioni srl, quali ad esempio: giochi elettronici, altri pacchetti software, etc.
- Tutte le modifiche effettuate su vostre specifiche richieste.
- Gli spostamenti degli strumenti da un reparto all'altro.
- Interventi derivanti da utilizzo di accessori, materiale di consumo e/o pezzi di ricambio non conformi e/o non originali.
- Interventi inerenti ad eventuali modifiche delle norme di sicurezza, vigenti o future, richieste da organi di controllo o dal Cliente stesso.
- Danni derivanti da cause esterne quali catastrofi naturali, incendi, esplosioni, allagamenti o derivanti da imperfetto stato dei locali ospitanti le apparecchiature.
- Riparazioni effettuate da personale non autorizzato da Tecnosoluzioni Srl.
- Manomissioni o imperfetto funzionamento delle adduzioni elettriche, idrauliche, dell'erogazione dei gas medicali o altro.
- Nei prodotti dotati di sistema di pesatura, non è prevista la verifica periodica contemplata dal D.L. 29 dicembre 1992 n. 517 - Direttiva 90/384/CEE. Detta verifica dovrà essere eseguita da laboratori accreditati e l'esito positivo della verifica periodica, attestato mediante l'applicazione di una targhetta autoadesiva, distruttibile con la rimozione, indicante la data di scadenza (mm/aaaa) della stessa.



Per quanto escluso dal contratto di manutenzione verrà formulato un consuntivo di spesa secondo il listino prezzi della Tecnosoluzioni s.r.l. in vigore al momento dell'intervento.

Si precisa che, dopo l'accettazione del presente contratto di manutenzione, la Tecnosoluzioni Srl effettuerà una verifica funzionale sugli strumenti di cui all'allegato "Elenco Apparecchiature" e, qualora si riscontrino eventuali anomalie, il relativo intervento di ripristino, escluso dalla presente offerta, sarà fatturato secondo il listino in vigore al momento dell'esecuzione dei lavori.

3) MATERIALE ESCLUSO DAL CONTRATTO DI MANUTENZIONE

Non rientra nel contratto di manutenzione il seguente materiale:

- LE PARTI CONSUMABILI: reattivi, carta, supporti magnetici, cavi, sonde ecografiche, sensori e trasduttori, lampadine e vetreria in genere, fusibili, aghi, moduli analizzatori CO2, moduli analizzatori O2, moduli analizzatori ETCO2 gas alogenato, solventi, batterie, filtri, microgard, boccagli, disposable, flussimetro di massa, tubi permapure, Cover Materassi, Materassi, Cavi alimentazione, accessori complementari, ruote, sensori ed in genere tutto il materiale soggetto ad usura e/o assimilabile a materiale di consumo monouso e non che dovrà essere ordinato a parte.
- MATERIALE INFORMATICO (compresi software, hardware, stampanti e ogni tipologia di periferica annessa).

Per quanto escluso dal contratto di manutenzione verrà formulato un consuntivo di spesa secondo il listino prezzi della Tecnosoluzioni s.r.l. in vigore al momento dell'intervento.

4) ESCLUSIVITÀ

Il Cliente si impegna a non far eseguire, senza il consenso scritto di Tecnosoluzioni srl, alcun intervento sulla strumentazione, oggetto della presente proposta contrattuale, da parte di persone estranee alla scrivente.

5) RESPONSABILITÀ

La Tecnosoluzioni Srl declina tutte le responsabilità civili e penali per il mancato funzionamento dello strumento, causato da imprevisti dovuti al cattivo utilizzo ed all'impiego errato e a manomissioni da personale non dipendente da TECNOSOLUZIONI Srl.

La Tecnosoluzioni srl, si riserva di interrompere in tutto o in parte il contratto di assistenza tecnica per ragioni dovute alla mancanza di parti di ricambio su apparecchiature ormai obsolete.

CONDIZIONI DI FORNITURA

VALIDITÀ OFFERTA:	60 GG
DURATA CONTRATTO:	36 Mesi
PERIODO DI COPERTURA:	01/01/2013 – 31/12/2015
FATTURAZIONE:	Trimestrale anticipato
PAGAMENTO:	Rimessa Diretta 90 gg.
IVA	A Vs. carico nei termini previsti dalla legge

Rimanendo A Vs. disposizione per ogni chiarimento in merito porgiamo distinti saluti.

Tecnosoluzioni s.r.l.

Amministratore Unico

Dr. Rinaldo Lorenzini



Allegato: Autorizzazione alla manutenzione preventiva

Spett.le Tecnosoluzioni srl
Via Case, 6
73022 Corigliano D'Otranto (Le)
Fax 0836 320941

Oggetto: Autorizzazione allo svolgimento delle manutenzioni preventive in regime di
"attesa contratto"
Rif. Vs. proposta contrattuale nr. _____

Con la presente, nelle more della formalizzazione dell'accettazione della proposta di contratto di assistenza da Voi inoltrato alla Ns. azienda ed al fine di garantire la continuità del servizio ed assicurare il mantenimento degli standard di qualità e sicurezza del parco macchine, il sottoscritto _____, nella sua qualità di _____ dell'azienda _____, autorizza il vs. Servizio di Assistenza Tecnica a debita pianificazione e svolgimento delle attività di manutenzione preventiva programmata secondo quanto previsto dal contratto ed in conformità a quanto previsto dalla Norma UNI 9910.

Resta inteso che, all'atto dell'accettazione del contratto, tutte le attività svolte verranno computate nei termini dello stesso.

_____, li _____

Timbro e Firma

ELENCO APPARECCHIATURE

Cliente: **IRCCS Istituto Tumori Giovanni Paolo II**

Canone annuo: € 5.953,86

Elenco apparecchiature allegato alla proposta contrattuale: **TNS 03/CAT/13**

Nr. manutenzioni preventive annue: **1**

Tipologia contrattuale **Full Risk**

Nr. Verifiche di sicurezza annue: **1**

Periodo di copertura: **01/01/2013 - 31/12/2015**

Presidio IRCCS Istituto Tumori Giovanni Paolo II **Città** bari

<i>Reparto</i>	<i>Tipologia Strumento</i>	<i>Marca</i>	<i>Codice</i>	<i>Modello</i>	<i>Matricola</i>	<i>Canone Annuo</i>
Sala Operatoria	Defibrillatore	PHYSIO CONTROL CORP	70402-000218	Life Pak 20 Base	37772647	€ 992,31
Sala Operatoria	Defibrillatore	PHYSIO CONTROL CORP	70402-000218	Life Pak 20 Base	37772696	€ 992,31
Sala Operatoria	Defibrillatore	PHYSIO CONTROL CORP	70402-000218	Life Pak 20 Base	37774277	€ 992,31
Endoscopia digestiva	Defibrillatore	PHYSIO CONTROL CORP	70402-000218	Life Pak 20 Base	37777490	€ 992,31
Endoscopia digestiva	Defibrillatore	PHYSIO CONTROL CORP	70402-000218	Life Pak 20 Base	37777499	€ 992,31
Endoscopia digestiva	Defibrillatore	PHYSIO CONTROL CORP	70402-000218	Life Pak 20 Base	37777500	€ 992,31



EXCELLENCE IN TRAINING

Certificate of
ACHIEVEMENT

In recognition for successful completion of the Physio-Control
Technical Service Training

Giuseppe De Palma
NAME

LIFEPAK 20 - TSU337
TRAINING SESSION

Has attended a 1 day training program from Physio-Control.

Signed this 10th day of June, 2010 by Julian Hawkins

